

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Grand Poitiers Communauté urbaine s'engage dans le cadre du présent contrat à respecter les règles de protection des données. La confidentialité et la sécurité des données sont mises en œuvre dans le strict respect du cadre légal et réglementaire. Il s'agit entre autres du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD » et de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018.

I. Le responsable de traitement des données

Le responsable de traitement des données collectées est Grand Poitiers Communauté urbaine, représenté par sa Présidente Madame Florence Jardin. Le traitement est mis en œuvre par la direction eau – assainissement.

II. Les données collectées

Grand Poitiers Communauté urbaine collecte les données personnelles suivantes :

- ✓ Les données d'identification : nom, prénom, adresse postale, raison sociale, numéro de téléphone, mail, la date et lieu de naissance (demande de la trésorerie – pour recouvrer une dette – différencier les abonnés)
- ✓ Les données bancaires : RIB
- ✓ Les données de connexions : LogIn
- ✓ Les images de vidéoprotection
- ✓ Données de satisfaction

III. Minimisation des données

Grand Poitiers Communauté urbaine ne collecte que les données personnelles que pour le besoin des traitements indiqués ci-dessus. Les données collectées sont nécessaires pour l'exécution des finalités décrites au point IV.

Chaque formulaire présent sur le site Internet ou sur place au pôle Relation abonnés, au 10 rue Antoine Becquerel, 86000 Poitiers, limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire et indique les objectifs du recueil de données.

IV. Finalités des traitements et bases légales

<i>Finalités</i>	<i>Bases légales du traitement</i>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Souscription d'un abonnement et gestion de la facturation ✓ Relève des compteurs ✓ Informations et mise à jour dans le cadre du contrat ✓ Gestion des rétractations ✓ Gestion des réclamations ✓ Traitement des courriers ✓ Résiliation de l'abonnement ✓ Paiement des factures ✓ Gestion des incidents ✓ Instruction des dossiers de dégrèvement ✓ Exploitation du réseau d'eau potable ✓ Suivi des travaux 	<p>Exécution des mesures précontractuelles</p> <p>Exécution d'un contrat d'abonnement d'eau</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transmission d'informations générales et sensibilisation par SMS et appel ✓ Sensibilisation à l'utilisation de la ressource ✓ Information sur l'évolution du cadre réglementaire ✓ Information sur les travaux sur le réseau d'eau 	<p>Exécution d'une mission d'intérêt public</p>
Recouvrement ou contentieux	Intérêt légitime de Grand Poitiers

V. Durée de conservation

Les données personnelles collectées sont conservées pendant toute la durée strictement nécessaire :

- ✓ Les données de facturation sont conservées pendant 10 ans, puis supprimées.
- ✓ Les données d'abonnement sont conservées pendant 10 ans à compter de la fin du contrat.
- ✓ La durée de conservation peut être prolongée en cas de contentieux.

VI. Droits des abonné(e)s

Conformément aux dispositions de la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification des données vous concernant, ou vous opposer à leur traitement, en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPD) :

- ✓ Par mail à dpd@grandpoitiers.fr
- ✓ Par courrier : A l'attention du délégué à la protection des données, 84 rue des Carmélites, 86000 Poitiers.

Tout(e) abonné(e) estimant que son droit à la protection de ses données n'est pas assuré, peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

VII. Partage et communicabilité des données collectées

Les données collectées sont destinées au seul usage de la direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers Communauté urbaine et la Trésorerie de Poitiers.

Les données collectées ne sont pas partagées avec d'autres structures à des fins de prospection commerciale.

Les données peuvent être éventuellement transmises à des prestataires de services techniques et uniquement si cela s'avère strictement nécessaire.

Grand Poitiers Communauté urbaine pourra également être amené à communiquer à des tiers autorisés vos données lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire, une décision judiciaire.

VIII. Supports

La présente politique de confidentialité s'applique à tous types de support : papier et numérique.

IX. Sécurité des données

Pour préserver la sécurité et la confidentialité des données collectées, Grand Poitiers Communauté urbaine s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles au regard de la réglementation en vigueur.